

УТВЕРЖДАЮ

Миниудина Лейла Минерафиковна, начальник орган местного самоуправления «Управление образования Камensk-Уральского городского округа»



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 17 с углубленным изучением отдельных предметов"

(наименование образовательной организации)  
на 2025 год  
Камensk-Уральский ГО  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6665005779  
97,37  
156  
124

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Добровольность, важность работников организации						
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, важностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,06% от общего числа опрошенных респондентов)						
Организовать проведение инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленного на соблюдение ими норм деловой этики		01.02.2025		Гареева Людмила Григорьевна директор		

		Провести беседы-интервью с техническим и обслуживающим персоналом образовательной организации по вопросам доброжелательной коммуникации.	01.02.2025	Гарева Людмила Григорьевна директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать рекомендации по развитию коммуникативных навыков, направленных на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг.	01.02.2025	Гарева Людмила Григорьевна директор		
<b>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (3,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать "День открытых дверей"	01.04.2025	Гарева Людмила Григорьевна директор		
		Организовать участие ОО во Всероссийском конкурсе "Лучший школьный музей"	01.02.2025	Гарева Людмила Григорьевна директор		
		Организовать отчетный концерт системы ДО перед родителями	20.05.2025	Григорьевна директор		
		Организовать участие педагогов и обучающихся в конкурсах Ассоциации школ Российской Федерации и Республики Беларусь	01.04.2025	Гарева Людмила Григорьевна директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать участие в НПК "Функциональная грамотность" в рамках сотрудничества с ГУО «Гимназия № 1 имени Ф. Скоринны» г. Минск	01.02.2025	Гарева Людмила Григорьевна директор		
		Установить окна в кабинете Технологии	01.12.2025	Гарева Людмила Григорьевна директор		
		Реконструировать стрелковый тир (обновить оборудование)	01.12.2025	Гарева Людмила Григорьевна директор		
		Оборудовать в соответствии с ФГОС в кабинет ОБЗР	01.12.2025	Гарева Людмила Григорьевна директор		