

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ЕДИНОЕ ЦИФРОВОЕ ПРОСТРАНСТВО»

Подсистема автоматизации работы общеобразовательных организаций и организаций, реализующих программы дошкольного образования

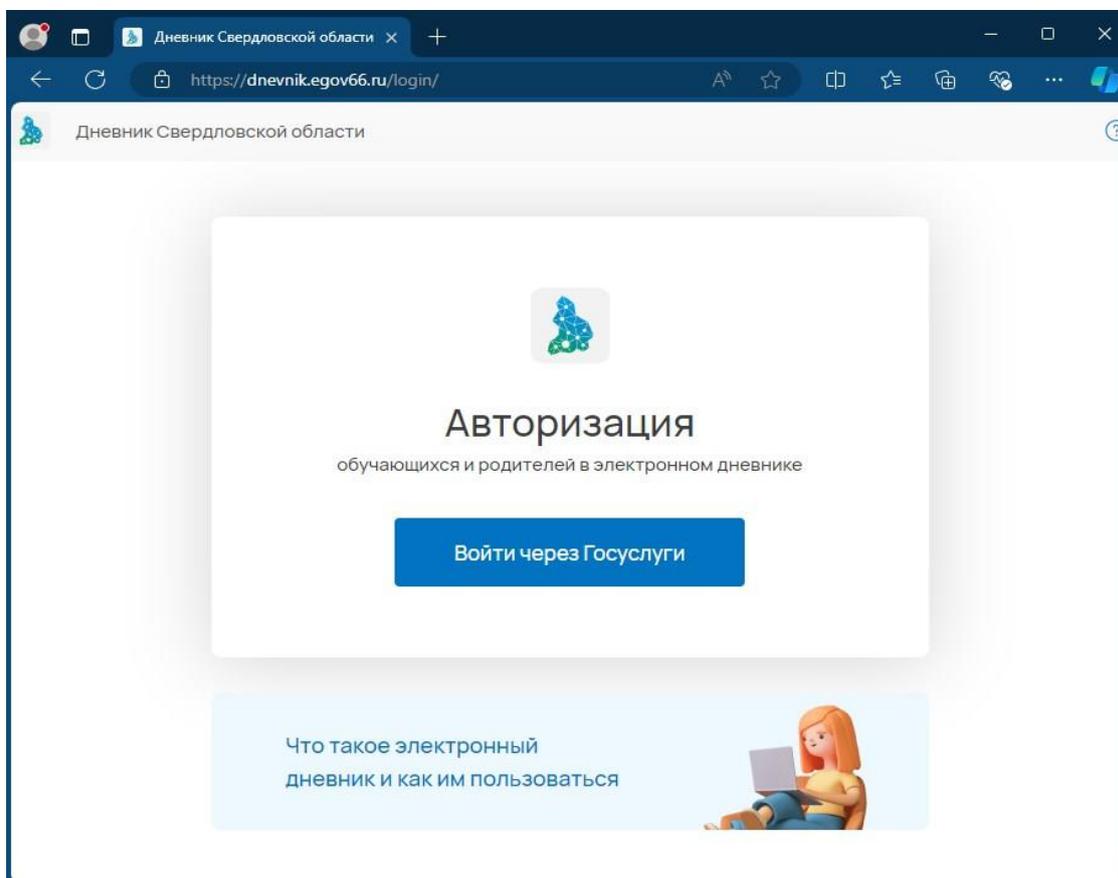
настройка учебного профиля ИКОП «Сферум» для учеников и родителей

ИКОП «Сферум» — это информационно-коммуникационная платформа для организации учебного процесса, дающая возможность коммуницировать всем его участникам. ИКОП «Сферум» сочетает в себе все необходимые для учебы функции: видеуроки, звонки, чаты, трансляции, возможность обмениваться образовательным контентом.

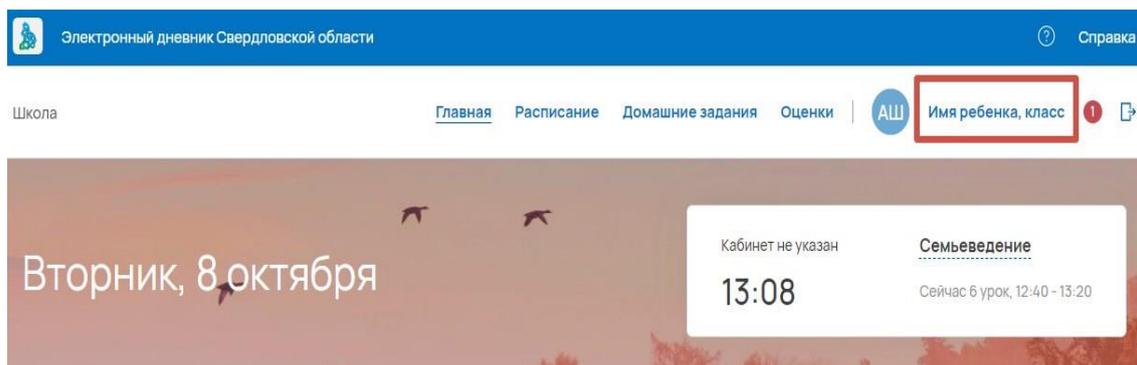
Чтобы видеть школьные чаты в VK Месседжере, и ученикам и родителям необходимо связать свои профили в Дневнике и учебные профили Сферум с помощью аккаунтов VK ID. Если у вас нет аккаунта VK ID, система предложит создать его в процессе связи.

Для связки профиля обучающегося / родителя в электронном дневнике Свердловской области ГИС СО «ЕЦП» с ИКОП «Сферум» необходимо:

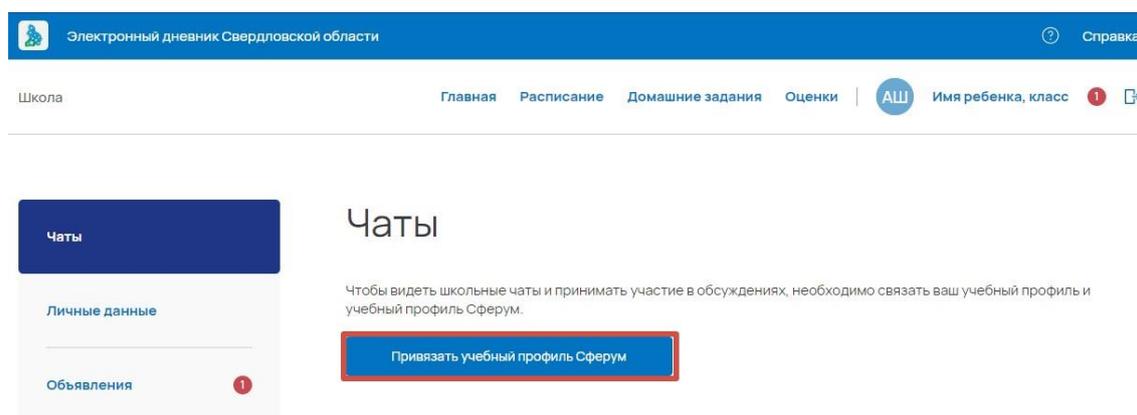
1. Ученикам и родителям войти в электронный дневник по ссылке <https://dnevnik.egov66.ru>. Авторизоваться, используя логин и пароль от портала «Госуслуги».



2. Перейти в профиль ученика / родителя, кликнув на имя ребенка.

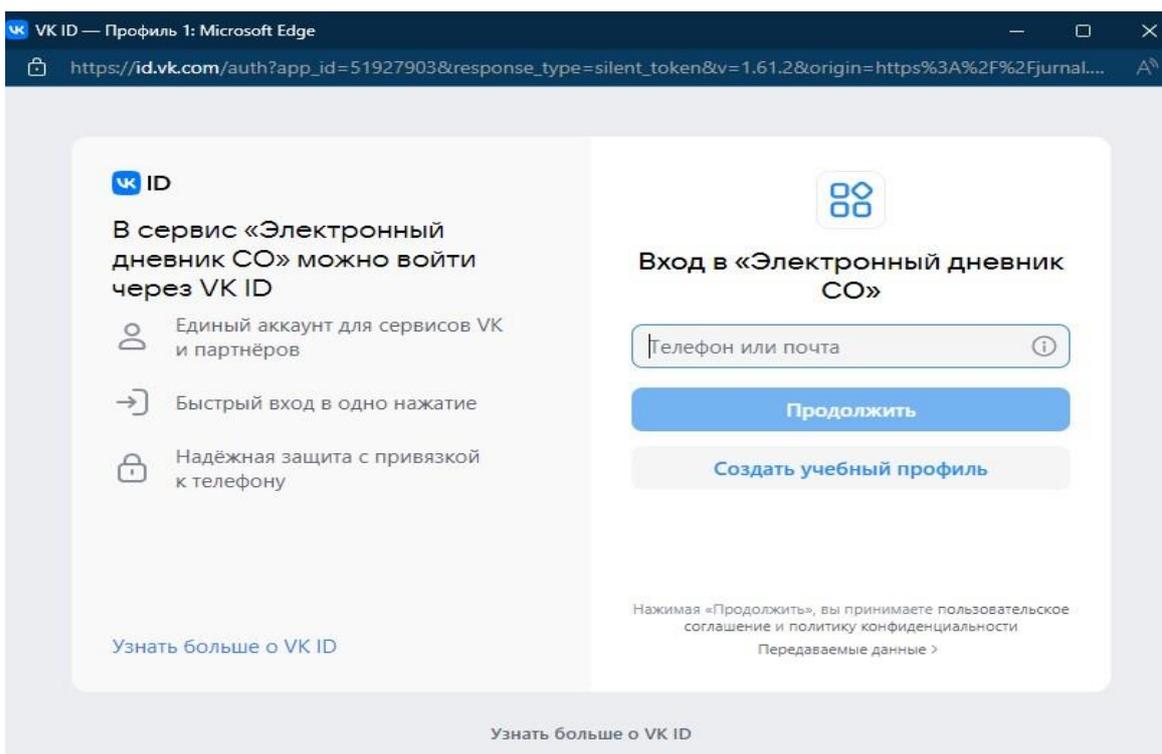


3. Нажать кнопку «Привязать учебный профиль Сферум».



ВАЖНО: при авторизации в электронном дневнике обучающегося / родителя, необходимо указать действующий номер телефона или электронную почту. Если вы вошли в Дневник как ученик, контактные данные необходимо указывать ученика. Если вы вошли в Дневник как родитель, контактные данные необходимо указывать родителя. Смотрите внимательно имя и телефон в аккаунте, который вы связываете.

ВАЖНО: Если учебный профиль в VK ID ранее не был создан, то необходимо его создать.



После успешной привязки электронного дневника, автоматически создадутся чаты класса.

Например: «4А класс» - чат для учеников, «4А класс Родители» - чат для родителей.

Если профиль ИКОП «Сферум» связан неправильно, нажмите «Отменить привязку Сферума» и связь учебного профиля будет отменена. Повторите «Привязать учебный профиль Сферума».

ВИДЫ ОШИБОК И ИХ РЕШЕНИЕ:

Проблема: НЕ удалось авторизоваться — означает что данный профиль VK ID обучающегося /родителя уже был ранее привязан к другой учетной записи в электронном журнале/дневнике Свердловской области. Возможно вы указали неверно телефон или выбрали не свой профиль.

Решение: нажать на кнопку «Отменить привязку профиля», которая располагается на вкладке «Чаты», далее привязать актуальный учебный профиль в соответствии с инструкцией, описанной выше.

Проблема: у обучающегося отображается чат родителя или у родителя отображается чат обучающегося — в личном кабинете электронного дневника неправильно привязан профиль ИКОП «Сферума».

Решение: нажать на кнопку «Отменить привязку профиля» в личном кабинете электронного дневника, которая располагается на вкладке «Чаты», далее привязать актуальный учебный профиль в соответствии с инструкцией, описанной выше.

ВАЖНО: Для устранения ошибок при создании связи профиля пользователю потребуются логины и пароли от учетных записей портала Госуслуги и от аккаунта VK ID (учебного профиля Сферум в VK Мессенджере).