

Отчет за I полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения
 "Средняя общеобразовательная школа №17 с углубленным изучением отдельных предметов"

Каменск-Уральский городской округ
 ИНН: 6665005779

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2024	директор школы Л.Г.Гареева	Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте в разделе "Основные сведения" и на стендах организации в полном объеме, поддерживается актуальность.	20.06.2023
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме.	31.12.2022		информация размещена на официальном сайте школы в полном объеме	28.02.2022
2.1.		Разместить информацию о структуре и об органах управления школой (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности администрации школы; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»	31.12.2022	Колокольцева Ольга Арнольдовна	информация о структуре и об органах управления школой (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности администрации школы; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» размещена на официальном сайте школы в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией" в полном объеме	28.02.2022
2.2.		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Гареева Людмила Григорьевна директор	Информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний размещена на официальном сайте в разделе "Документы" в полном объеме.	28.02.2022
2.3.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Гареева Людмила Григорьевна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте в разделе "Финансово - хозяйственная деятельность" в полном объеме.	28.02.2022
2.4.		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022	Колокольцева Ольга Арнольдовна	Раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отсутствует	28.02.2022
2.5.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.12.2022	Колокольцева Ольга Арнольдовна	План по итогам НОК в 2018 году в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен	28.02.2022
2.6.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Колокольцева Ольга Арнольдовна	Отчет по реализации плана НОК в 2018 году в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен	28.02.2022
3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:				
3.1.		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном	01.04.2022	директор школы Гареева Людмила Григорьевна	информация размещена на официальном сайте школы в полном объеме	15.03.2022

3.2.		наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;	01.04.2022	директор школы Гареева Людмила Григорьевна	гиперссылка размещена на официальном сайте	15.03.2022
3.3.		наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	директор школы Гареева Людмила Григорьевна	размещен баннер на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	15.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)	Продолжить работу по созданию комфортной среды в организации: установить диваны и банкетки в рекреациях школы	31.12.2024	Колокольева Ольга Арнольдовна	Приобретены: Шесть диванов и 10 банкетов в рекреациях школы	30.06.2023
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)	Продолжить работу по созданию комфортной среды в организации: частично обновить мебель в учебных классах и зонах отдыха, создать кабинет психолога	31.12.2023	Гареева Людмила Григорьевна директор	Приобретено: 1. Оборудование для кабинета психолога и советника. 2. Пять комплектов мебели в учебные кабинеты (обновлена мебель в 106,202,205,210,306 кабинетах).	30.06.2023
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)	Продолжить работу по созданию комфортной среды в организации: установить питьевые фонтанчики	31.12.2024	Гареева Людмила Григорьевна директор	Установлена в начальной школе (первого этажа) две дополнительные питьевые точки (фонтанчики с системой фильтрации (Аква).	05.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами, приобрести сменную кресло-коляску, оборудовать санитарно-гигиеническое помещение	31.12.2024	Гареева Людмила Григорьевна директор	Приобретена сменная кресло-коляска, установлены поручни в туалете на 1-ом этаже. Образовательный процесс для детей инвалидов организован на 1 этаже, приказом назначен специалист, отвечающий за сопровождение инвалидов	30.06.2023
8	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить оборудование санитарно-гигиенического помещения школы (наличие оборудованного поручнями туалета на первом этаже)	31.12.2023	Гареева Людмила Григорьевна директор	установлены поручни в туалете на 1-ом этаже	30.06.2023
9	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить оборудование стоянку для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Гареева Людмила Григорьевна директор	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов не предусмотрено в связи с отсутствием прилегающей территории	30.06.2023
10	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобрести необходимое техническое оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Гареева Людмила Григорьевна директор	Актовый зал оборудован звукоусиливающей аппаратурой. Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.06.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 80%)	Провести цикл бесед по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	30.03.2022	Бахтеев Олег Табрисович заместитель директора	Проведены индивидуальные беседы с педагогами	24.03.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 79%)	Провести тренинги по развитию коммуникативных навыков и добросовестного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	28.03.2022	Гареева Людмила Григорьевна директор	Проведен тренинг-практикум "Основные навыки коммуникации"	25.03.2022
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести круглый стол для педагогов по теме "Добросовестность и вежливость учителя при дистанционных формах взаимодействия"	29.03.2022	Обабкова Ирина Михайловна заместитель директора	Проведен круглый стол для педагогов по теме "Добросовестность и вежливость учителя при дистанционных формах взаимодействия"	24.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
14	72% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.05.2022	Гареева Людмила Григорьевна директор	Проведен информационный день для родителей будущих первоклассников. Создана официальная группа школы "В контакте" охватывающая основные события и мероприятия школы. Проведен День открытых дверей	25.05.2022
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Изучить возможность и скорректировать график работы организации	20.08.2022	Гареева Людмила Григорьевна директор	Расширен спектр дополнительных услуг, скорректирован график работы кружков и секций	20.09.2022
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Проведение консультаций, открытых уроков, круглых столов для родителей	30.04.2023	Гареева Людмила Григорьевна директор	Общешкольное родительское собрание "ТИА - 2023" Заседание наблюдательного совета Родительский контроль организации питания в школе Общешкольное родительское собрание "Введение обновленного ФГОС СОО с 1 сентября 2023 года" (для родителей обучающихся 9-х классов, которые будут обучаться в 2023-2024 учебном году в 10-х классах	10.05.2023

Директор школы



Гареева Л. Г.