

Отчет
о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №17
с углубленным изучением отдельных предметов"
за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», (9,17 балла)	Продолжить работу по совершенствованию структуры школьного сайта, систематизации информации по всем направлениям деятельности школы	Постоянно	Администратор сайта	1. Регулярное обновление Раздела «Новости», дополнен раздел «Родителям», обновление информации в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность», создан новый раздел «Страницы школьной жизни» 2. Обновление страниц школьного сайта	Начало января – конец июня 2019 г.

				«Родителям», «Страницы школьной жизни»	Сентябрь- декабрь 2019 г.
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации, (8,83 балла)	Организация и проведение мероприятий по повышению качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы	Постоянно	Администрация, администратор сайта	Дополнена информация о педагогах в разделе «Сведения о педагогических работниках»	Начало января- конец марта 2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (7,96 балла)	Обновление материально-технической базы : -замена устаревшего оборудования в компьютерном классе; -обновление мебели в учебных кабинетах	Октябрь- декабрь 2018	Администрация	Заменены системные блоки в компьютерном классе (14 шт) Обновление мебели в учебных кабинетах 109, 201, 106	Октябрь- декабрь 2018 Август 2019 г.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся , (7,96 балла)	Обеспечение улучшения условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: -усилить общественный контроль за качеством питания;	Постоянно	Администрация	1. Установлены дополнительные фонтанчики питьевой воды. 2. Организовано: -витаминизация блюд; - употребление кислородного коктейля.	Начало января- конец июня 2019 г. Сентябрь- декабрь 2019 г.

				3. Осуществление контроля за качеством питания комиссией общешкольного родительского комитета.	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися, (6,26 балла)	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: - организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье; - организация консультаций по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников; - организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.	Постоянно	Администрация	Организованы еженедельные коррекционные занятия педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности. Организованы консультации (по графику) педагога-психолога с родителями и классными руководителями. Организованы индивидуальные дополнительные занятия для обучающихся. Организованы выезды с обучающимися в УрГУ (ОЗШ)	Начало января-конец июня 2019 г.

<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, (5,8 балла)</p>	<p>Участие в фестивалях, конкурсах разного уровня</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Организация проведения турнира им. Ломоносова на базе школы. Организация участия обучающихся в международных конкурсах: «Кенгуру», «Русский медвежонок», «Британский бульдог», «Инфознайка», Олимпиады по Основам наук. Организация участия обучающихся во Всероссийской олимпиаде школьников. Организация участия в вузовско-академических олимпиадах по математике и информатике, Межрегиональной инженерно-технической интернет-олимпиады при УрФУ. Организация участия обучающихся в проектах ЮНЕСКО. Организация участия</p>	<p>постоянно</p>
---	---	------------------	---	-------------------------

				<p>обучающихся в городских проектах и мероприятиях. Организация участия обучающихся в городской научно-практической конференции «XXI век: Наука и Человек». Участие в X Евразийском экономическом форуме молодежи (УрГЭУ). Организация участия в V фестивале «Балтийская легенда» (8 мая 2019 года, Калининград)</p>	
Наличие дополнительных образовательных программ (4,54 балла)	Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Разработка дополнительных образовательных программ.	август	Администрация	<p>Разработаны и внедрены дополнительные образовательные программы: см. ссылку http://school17-ku.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=30&Itemid=34</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов , (1,57 балла)	Создать условия для работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов : - организация индивидуальной работы педагога-психолога			Организована индивидуальная работа педагога-психолога	Начало января-конец июня 2019 г. Сентябрь-декабрь 2019 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг , (6,15 балла)	Проведение тренингов для педагогов социально-психологической направленности, тренингов общения		Администрация, психолог	Проведены тренинги для педагогов: • «Проведение родительских собраний в форме тренинга»; • «Использование сказкотерапевтической технологии для профилактики синдрома профвыгорания»	январь, март 2019 г.
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг , (8,02 балла)	Составление и реализации плана прохождения педагогическими работниками курсов повышения квалификации Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	ежегодно	Администрация, педагоги	Обучение на курсах повышения квалификации ИРО.	Январь-июнь 2019 г., Июль-декабрь 2019 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг , (6,46 балла)</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг через внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей. Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на сайте школы</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация</p>	<p>Участие в трехдневном межрегиональном семинаре «Преобразование обучения в школах 21 века: креативное решение проблем. Сингапурские структуры обучения» (Лицей имю А. М. Булатова г. Кукмор, Татарстан). Организация и проведение обучающих семинаров и мастер-классов по применению Сингапурских структур обучения. Работа по внедрению в практику педагогов применение Сингапурских структур обучения. Проведение мероприятий по внедрению и проведению курса «Основы финансовой грамотности». Размещение информации о результатах</p>	<p>Середина апреля-конец июня 2019 г.</p> <p>Сентябрь-декабрь 2019 г.</p> <p>Декабрь 2019 г.</p>
--	--	------------------	----------------------	---	---

				государственной итоговой аттестации на сайте школы	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг , (7,4 балла)	Включение в тематику родительских собраний вопроса о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах Проведение консультаций, открытых уроков, практикумов для родителей	в течение учебного года	Администрация, классные руководители	Родительские собрания в 5-6 классах «Оценка качества образования и ее результаты». Серия открытых уроков «Применение Сингапурских структур обучения на различных уроках»	Апрель-май 2019 г.
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг , (6,15 балла)	Проведение опросов, анкетирование всех участников образовательного процесса не реже одного раза в год. Проведение анализа полученной информации для дальнейшего планирования деятельности школы.	декабрь, май	Администрация, классные руководители, педагоги-предметники	https://drive.google.com/open?id=11E1mY8zOUs_a2NC2ZVGh0UjrEupF7VsEpE8LzrDJUY Ссылка на опрос размещена в Дневнике.ру	Май, декабрь 2019 г.

Директор школы



Л. Г. Гареева