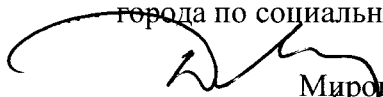


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации

города по социальной политике


Миронов Д.В.

9 октября 2018

**ПЛАН мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ "Средняя школа №17" г. Каменска-Уральского
на 2018-2019 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», (9,17 балла)</p>	<p>Продолжить работу по совершенствованию структуры школьного сайта, систематизации информации по всем направлениям деятельности школы</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администратор сайта</p>		
<p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации, (8,83 балла)</p>	<p>Организация и проведение мероприятий по повышению качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация, администратор сайта</p>		
<p>Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, (5,73 балла)</p>	<p>Размещение на сайте школы информации о поступлении обращений (вопросов) граждан.</p>	<p>октябрь, ноябрь 2018</p>	<p>Администратор сайта</p>		

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), (3,34 балла)	Организовать на сайте онлайн опросы, реализовать возможность обращения граждан через школьный сайт.	октябрь, ноябрь 2018	Администратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (7,96 балла)	Обновление материально-технической базы: -замена устаревшего оборудования в компьютерном классе; -обновление мебели в учебных кабинетах	4 квартал 2018	Администрация		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, (7,96 балла)	Обеспечение улучшения условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: - усилить общественный контроль за качеством питания;	Постоянно	Администрация		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися, (6,26 балла)	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: - организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье;	Постоянно	Администрация		

	<ul style="list-style-type: none"> - организация консультаций по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников; - организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала. 				
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, (5,8 балла)	Участие в фестивалях, конкурсах разного уровня	Постоянно			
Наличие дополнительных образовательных программ (4,54 балла)	Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Разработка дополнительных образовательных программ.	май-август	Администрация		

III. Доступность услуг для инвалидов

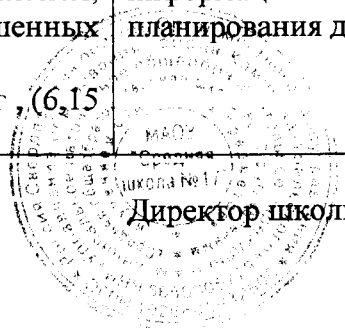
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов , (1,57 балла)	Создать условия для работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов : - организация индивидуальной работы педагога-психолога				
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, (6,15 балла)	Проведение тренингов для педагогов социально-психологической направленности, тренингов общения		Администрация, психолог		
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, (8,02 балла)	Составление и реализации плана прохождения педагогическими работниками курсов повышения квалификации Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	ежегодно	Администрация, педагоги		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг , (6,46 балла)</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг через внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей. Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на сайте школы</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг , (7,4 балла)</p>	<p>Включение в тематику родительских собраний вопроса о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах Проведение консультаций, открытых уроков, практикумов для родителей</p>	<p>в течение учебного года</p>	<p>Администрация, классные руководители</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг , (6,15 балла)</p>	<p>Проведение опросов, анкетирование всех участников образовательного процесса не реже одного раза в год. Проведение анализа полученной информации для дальнейшего планирования деятельности школы.</p>	<p>декабрь, май</p>	<p>Администрация, классные руководители, педагоги-предметники</p>		



Директор школы

Л. Г. Гареева

Л. Г. Гареева