

Утверждаю
 начальник Управления образования
 Л.М. Миннуллина
 (приказ № 19 от 24.01.2022)



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального автономного общеобразовательного учреждения
 "Средняя общеобразовательная школа №17 с углубленным изучением отдельных предметов" на 2022-2024
 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Каменск-Уральский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН: 6665005779

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: обновить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации; информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.22	Колокольцева Ольга Арнольдовна заместитель директор		
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года), работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации, кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.22	Колокольцева Ольга Арнольдовна заместитель директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)	Продолжить работу по созданию комфортной среды в организации: частично обновить мебель в учебных классах и зонах отдыха, создать кабинет психолога	31.12.24	Гареева Людмила Григорьевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами, оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов, приобрести сменную кресло-коляску, оборудовать санитарно-гигиеническое помещение	31.12.24	Гареева Людмила Григорьевна директор		
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобрести необходимое техническое оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.24	Гареева Людмила Григорьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 80%)	Провести цикл бесед по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	30.03.22	Бахтиев Олег Табрисович заместитель директора		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 79%)	Провести тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	28.03.22	Гареева Людмила Григорьевна директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести круглый стол для педагогов по теме "Доброжелательность и вежливость учителя при дистанционных формах взаимодействия"	29.03.22	Обабкова Ирина Михайловна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	72% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.05.22	Гарева Людмила Григорьевна директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Изучить возможность и скорректировать график работы организации	20.08.22	Гарева Людмила Григорьевна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Проведение консультаций, открытых уроков, круглых столов для родителей	30.04.23	Гарева Людмила Григорьевна директор		

Директор школы



(Handwritten signature)

Л. Г. Гареева