

Отчет за II полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения
"Средняя общеобразовательная школа №17 с углубленным изучением отдельных предметов"

Каменск-Уральский городской округ

ИНН: 6665005779

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	4/1/2022	Колокольцева Ольга Арнольдовна	Информация на сайте приведена в соответствие с нормативными актами	3/15/2022
2		Разместить информацию о структуре и об органах управления школой (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности администрации школы; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»)	12/31/2022	Колокольцева Ольга Арнольдовна	Размещена информация о структуре и об органах управления школой (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности администрации школы; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»)	2/28/2022
3		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	12/31/2022	Гареева Людмила Григорьевна директор	Информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний размещена в полном объеме.	2/28/2022

4		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	12/31/2022	Гареева Людмила Григорьевна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена в полном объеме.	2/28/2022
5		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	12/31/2022	Колокольцева Ольга Арнольдовна	Раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации присутствует	2/28/2022
6		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	12/31/2022	Колокольцева Ольга Арнольдовна	План по итогам НОК в 2018 году в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен	2/28/2022
7		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	12/31/2022	Колокольцева Ольга Арнольдовна	Отчет по реализации плана НОК в 2018 году в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен	2/28/2022

8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года), работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации, кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	4/1/2022	Колокольцева Ольга Арнольдовна	Информация на сайте приведена в соответствии с нормативными актами	3/15/2022
---	--	---	----------	--------------------------------	--	-----------

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)	Продолжить работу по созданию комфортной среды в организации: установить диваны и банкетки в рекреациях школы	12/31/2024	Колокольцева Ольга Арнольдовна	Приобретены: Шесть диванов и 10 банкетов в рекреациях школы	12/31/2023
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)	Продолжить работу по созданию комфортной среды в организации: частично обновить мебель в учебных классах и зонах отдыха, создать кабинет психолога	12/31/2023	Гареева Людмила Григорьевна директор	Приобретено: 1. Оборудование для кабинета психолога и советника. 2. Пять комплектов мебели в учебные кабинеты (обновлена мебель в 106,202,205,210,306 кабинетах).	12/31/2023
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)	Продолжить работу по созданию комфортной среды в организации: установить питьевые фонтанчики	12/31/2024	Гареева Людмила Григорьевна директор	Установлена в начальной школе (первого этажа) две дополнительные питьевые точки (фонтанчики с системой фильтрации (Аква).	5/5/2022

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами, приобрести сменную кресло-коляску, оборудовать санитарно-гигиеническое помещение	12/31/2024	Гареева Людмила Григорьевна директор	Спланировано на период 2024 приобрести сменную кресло-коляску, установить пандус.	12/31/2024
2	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: оборудованием санитарно-гигиенического помещения школы (наличие оборудованного поручнями туалета на первом этаже)	12/31/2023	Гареева Людмила Григорьевна директор	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение школы (наличие оборудованного поручнями туалета на первом этаже)	12/31/2024
3	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	12/31/2024	Гареева Людмила Григорьевна директор	Написать письмо в ГИБДД по поводу оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов	12/31/2024

4	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобрести необходимое техническое оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	12/31/2024	Гареева Людмила Григорьевна директор	Спланировано на период 2024, 2025 гг. приобретение технического оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	12/31/2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 80%)	Провести цикл бесед по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	3/30/2022	Бахтиев Олег Табрисович заместитель директора	Проведены индивидуальные беседы с педагогами	3/24/2022

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 79%)	Провести тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	3/28/2022	Гареева Людмила Григорьевна директор	Педагогом-психологом проведен тренинг по развитию коммуникативных навыков педагогов	3/25/2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести круглый стол для педагогов по теме "Доброжелательность и вежливость учителя при дистанционных формах взаимодействия"	3/29/2022	Обабкова Ирина Михайловна заместитель директора	Проведен круглый стол для педагогов по теме "Доброжелательность и вежливость учителя при дистанционных формах взаимодействия"	3/24/2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	72% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	5/30/2022	Гареева Людмила Григорьевна директор	Проведен опрос родителей об удовлетворенности условиями обучения в образовательной организации	5/25/2022
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Изучить возможность и скорректировать график работы организации	8/20/2022	Гареева Людмила Григорьевна директор	Вопрос рассмотрен на общешкольном родительском собрании.	9/20/2022
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Проведение консультаций, открытых уроков, круглых столов для родителей	4/30/2023	Гареева Людмила Григорьевна директор	Общешкольное родительское собрание "ГИА - 2023" Заседание наблюдательного совета Родительский контроль организации питания в школе Общешкольное родительское собрание "Введение обновленного ФГОС СОО с 1 сентября 2023 года» (для родителей обучающихся 9-х классов, которые будут обучаться в 2023-2024 учебном году в 10-х классах	5/10/2023

Директор школы

Гареева Л. Г.